

Bezoekersvoorwaarden

Het Joods Cultureel Kwartier zal binnen de grenzen van de redelijkheid al het mogelijke doen om het bezoek aan de locaties van het Joods Cultureel Kwartier en aan de door het Joods Cultureel Kwartier georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten in overeenstemming met de wens van de bezoeker te laten verlopen.

Het Joods Cultureel Kwartier zal zich zoveel mogelijk inspannen eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken, evenals de veiligheid van de bezoeker zoveel mogelijk te waarborgen.

Het kan voorkomen dat (kunst)werken getoond op de locaties van het Joods Cultureel Kwartier expliciete beelden bevatten en als aanstootgevend kunnen worden ervaren. Het Joods Cultureel Kwartier zal waar nodig en indien gepast een waarschuwing plaatsen bij deze werken.

Algemene bepalingen: definities

- Onder het Joods Cultureel Kwartier wordt verstaan de organisatie die de verschillende locaties beheert en exploiteert, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de directie, conservatoren, de front office en overige Joods Cultureel Kwartier-functionarissen die bevoegd zijn namens deze organisatie op te treden.
- Onder 'locaties van het Joods Cultureel Kwartier' worden verstaan het Joods Museum + junior, de Portugese Synagoge, de Hollandsche Schouwburg en het Nationaal Holocaustmuseum - inclusief de ruimten binnen de verschillende locaties (bebouwd en onbebouwd). De locaties - daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, tentoonstellingszalen, aula's en vergaderkamers, museumcafé, depot - vallen onder de rechts- of beheersbevoegdheid van de directie van het Joods Cultureel Kwartier.
- Onder 'bezoeker' wordt verstaan eenieder die op enigerlei manier, al dan niet (in)direct met het Joods Cultureel Kwartier een overeenkomst sluit met als doel (een van de) locaties van het Joods Cultureel Kwartier te betreden en/of een tentoonstelling te bezoeken of een activiteit bij te wonen die door het Joods Cultureel Kwartier wordt georganiseerd voor de reguliere bezoeker tijdens de reguliere openingsuren.

- Deze algemene Bezoekvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen het Joods Cultureel Kwartier en een bezoeker. De voorwaarden zijn niet van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, zoals in het geval van zaalverhuur, horecatering en dergelijke.

Kaartverkoop, aanbiedingen en prijzen

- Alle door het Joods Cultureel Kwartier gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn niet vrijblijvend. Het Joods Cultureel Kwartier aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele door haar zelf gemaakte fouten in aan de bezoeker gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor het eigen informatiemateriaal dat op de locaties aanwezig is op het moment van de aanspraak, dan wel recent door of namens het Joods Cultureel Kwartier is verspreid. Het Joods Cultureel Kwartier is niet aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, schuld of nalatigheid van derden.
- De bezoeker is te allen tijde verplicht desgevraagd het toegangsbewijs en enige kaart of voucher die recht geeft op korting op de toegangsprijs te tonen aan als zodanig kenbare functionarissen.
- De potentiële bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs voordat hij het Joods Cultureel Kwartier betreedt.
- Indien een potentiële bezoeker geen gebruik maakt van het vooraf gekochte toegangsbewijs is dit voor eigen rekening en risico van de bezoeker; dit is ook het geval indien het toegangsbewijs alleen geldig is voor een bepaalde tijd en/of datum. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. Er vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats. De betaalde toegangsprijs kan evenwel gerestitueerd worden indien omstandigheden buiten de invloed van de koper hiervan het museumbezoek onmogelijk maken, dit echter ter beoordeling door de directie.
- De potentiële bezoeker kan de toegang tot het Joods Cultureel Kwartier worden ontzegd wanneer blijkt dat het toegangsbewijs, de kortingskaart of de voucher

niet is verkregen van het Joods Cultureel Kwartier of een daartoe door het Joods Cultureel Kwartier bevoegd verklaarde instantie.

- Het Joods Cultureel Kwartier restitueert de door de bezoeker daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en gemaakte reiskosten uitsluitend indien de bezoeker locaties van het Joods Cultureel Kwartier voortijdig moet verlaten wegens een onaangekondigde oefening in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbo-wet), alsmede in het geval van een werkelijke calamiteit waardoor een locatie van het Joods Cultureel Kwartier geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd.

Verblijf in de locaties van het Joods Cultureel Kwartier

- De bezoeker is uitsluitend gerechtigd de locaties van het Joods Cultureel Kwartier te betreden op vertoon van een geldig verkregen toegangsbewijs, met uitzondering van het museumcafé in het Joods Museum en de museumshops op alle locaties. Gedurende het verblijf in de locaties van het Joods Cultureel Kwartier dient de bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. De bezoeker is tevens verplicht de door als zodanig kenbare functionarissen van het Joods Cultureel Kwartier gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een daartoe bevoegde functionaris van Joods Cultureel Kwartier, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, de bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de bezoeker de verdere toegang tot de locaties van het Joods Cultureel Kwartier worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten.
- De bezoeker dient om redenen van veiligheid identificeerbaar te zijn. Een bezoeker van wie het gezicht niet zichtbaar is en die bij de toegangscontrole zijn gezicht weigert te tonen, wordt de toegang tot de locaties van het Joods Cultureel Kwartier ontzegd.
- Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden.
- Het is de bezoeker onder meer verboden om in locaties van het Joods Cultureel Kwartier:
 - aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
 - andere bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren;
 - andere bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele telefoons of andere bronnen van geluidsoverlast; het gebruik van dergelijke apparatuur kan in bepaalde ruimtes door het Joods Cultureel Kwartier evenwel expliciet worden toegestaan;
 - (huis)dieren mee te nemen, tenzij deze in bepaalde ruimtes expliciet worden toegestaan of wanneer het hulphonden betreft;
 - te roken;
 - etenswaren en consumpties mee te nemen in de ruimtes van de locaties van het Joods Cultureel Kwartier, met inbegrip van de museumcafés. Dit mede in verband met de geldende joodse spijswetten;
 - naar het oordeel van een als zodanig herkenbare functionaris van het Joods Cultureel Kwartier gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wandelstokken, paraplu's of grote tassen; deze kunnen worden afgegeven op een door het Joods Cultureel Kwartier aan te wijzen plaats;
 - in daartoe door Joods Cultureel Kwartier aan te wijzen besloten ruimtes gebruik te maken van rolstoelen, kinderwagens en buggy's, anders dan die beschikbaar worden gesteld door het Joods Cultureel Kwartier;
 - tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal als vitrines, belichting, schotten en dergelijke aan te raken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan. Ouders of begeleiders van kinderen dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte kinderen. Kleine kinderen dienen aan de hand te worden gehouden of per buggy te worden vervoerd; evenzo zien leraren en begeleiders van groepen erop toe, dat de door hen begeleide groepsleden de tentoongestelde objecten niet aanraken.
- In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen of de collectie zulks redelijkerwijze vereist, kan een leidinggevende functionaris van het Joods Cultureel Kwartier, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, inzage verlangen in de door de bezoeker meegevoerde (hand)bagage. Indien dit noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal opgeleid en getraind personeel de bezoeker bovendien verzoeken bij het betreden of het verlaten van de locaties van het Joods Cultureel Kwartier mee te werken aan een veiligheidsfouillering. De potentiële bezoeker wordt voor het betreden van de locatie van het Joods Cultureel Kwartier gewaarschuwd dat deze maatregel van kracht is.

- Het Joods Cultureel Kwartier kan aan de bezoeker die tijdens een of meerdere vorige bezoeken aan een Nederlands museumcomplex een voorwerp opzettelijk heeft beschadigd, of op andere wijze de vrees voor beschadiging wettigt, de toegang tot de locaties van het Joods Cultureel Kwartier voorgoed of voor een bepaalde periode ontzeggen; het Joods Cultureel Kwartier kan in ieder geval deze bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in artikel 3.5 van deze Bezoekvoorwaarden.
- Het besluit tot ontzegging van de toegang moet deze bezoeker onverwijld en gemotiveerd worden bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.
- De gelegenheid kan zich voordoen dat het Joods Cultureel Kwartier foto- en videoreportages laat maken op de locaties van het Joods Cultureel Kwartier. Dit materiaal kan worden gebruikt voor publiciteits- en/of commerciële doeleinden, wereldwijd en op welke wijze en via welke media en technologieën dan ook, in eigen producties of producties die met toestemming van het museum verschijnen. De bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis als onderdeel van de openbaarmaking en/of verveelvoudiging. Met het betreden van locaties van het Joods Cultureel Kwartier verklaart de bezoeker akkoord te gaan met de publicatie van dit materiaal. Indien de bezoeker bezwaar heeft tegen openbaarmaking en verwerking van beeldmateriaal waarop hij/zij herkenbaar is, kan hij of zij dit bij het Joods Cultureel Kwartier kenbaar maken.

Klachten en reclamering

- Het Joods Cultureel Kwartier zal al het mogelijke doen om het bezoek aan de locaties van het Joods Cultureel Kwartier of de door het Joods Cultureel Kwartier georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van de locaties van Joods Cultureel Kwartier en/of door het Joods Cultureel Kwartier georganiseerde tentoonstellingen. Voorts informeert het Joods Cultureel Kwartier het potentiële publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes. De bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontnemen.
- Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door het Joods Cultureel Kwartier te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding door het Joods Cultureel Kwartier aan de bezoeker:

- klachten die betrekking hebben op het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie van het Joods Cultureel Kwartier;
- klachten die betrekking hebben op het gedeeltelijk gesloten zijn van de locaties van het Joods Cultureel Kwartier, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes in het Joods Cultureel Kwartier;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het Joods Cultureel Kwartier.
- Klachten over en verzoeken tot terugvordering inzake de overeenkomst tussen het Joods Cultureel Kwartier en de bezoeker dienen binnen zes weken nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk het Joods Cultureel Kwartier te bereiken. Klachten en verzoeken tot reclame die na deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling genomen.
Een klachtenformulier is verkrijgbaar bij deze Bezoekvoorwaarden.
- Het Joods Cultureel Kwartier onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.
- De bezoeker kan klachten, reclames en suggesties ter verbetering schriftelijk indienen door het invullen van een formulier dat te verkrijgen is bij deze Bezoekersvoorwaarden.

Aansprakelijkheid van het Joods Cultureel Kwartier

- Voor schade ontstaan als gevolg van door het Joods Cultureel Kwartier en/of derden aan bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is het Joods Cultureel Kwartier nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van het Joods Cultureel Kwartier en/of haar medewerkers.
- Het verblijf van de bezoeker in de locaties van het Joods Cultureel Kwartier is voor eigen rekening

- en risico. Het Joods Cultureel Kwartier is slechts aansprakelijk voor door de bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of aan de bezoeker toegebracht letsel die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld van het Joods Cultureel Kwartier, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen het Joods Cultureel Kwartier verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.
- In geen enkel geval is het Joods Cultureel Kwartier gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:
 - de daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en daadwerkelijk gemaakte reiskosten of, indien dat meer is;
 - het door de verzekeraar van het Joods Cultureel Kwartier aan het Joods Cultureel Kwartier ter zake van de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
 - de ter zake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.
 - Voor schade veroorzaakt aan voertuigen van de bezoeker is het Joods Cultureel Kwartier nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade is ontstaan op of in locaties van het Joods Cultureel Kwartier en deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Joods Cultureel Kwartier en/of zijn medewerkers.
 - Het Joods Cultureel Kwartier is nimmer aansprakelijk voor welke (in)directe schade dan ook, ontstaan als (in)direct gevolg van enig gebrek, enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig onroerend zaak waarvan het Joods Cultureel Kwartier houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van het Joods Cultureel Kwartier staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het Joods Cultureel Kwartier en/of zijn medewerkers.
 - Indien het Joods Cultureel Kwartier goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponeed, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het Joods Cultureel Kwartier daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is het Joods Cultureel Kwartier nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij het Joods Cultureel Kwartier opzettelijk schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van het Joods Cultureel Kwartier.
 - De totale aansprakelijkheid van het Joods Cultureel Kwartier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de bezoekovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.
 - In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van het Joods Cultureel

Kwartier in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

- Aansprakelijkheid van het Joods Cultureel Kwartier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of loon, gemiste besparingen et cetera, is uitgesloten.
- De in artikel 5.3 genoemde maximum bedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van het Joods Cultureel Kwartier of een van zijn functionarissen.

Overmacht

- Als overmacht voor het Joods Cultureel Kwartier, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming het Joods Cultureel Kwartier niet kan worden toegerekend, geldt iedere onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door het Joods Cultureel Kwartier zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.
- Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan het Joods Cultureel Kwartier gebruik maakt bij het uitvoeren van de bezoekovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

Gevonden voorwerpen

- Door de bezoeker in locaties van het Joods Cultureel Kwartier gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de kassa van de locaties van het Joods Cultureel Kwartier.
- Het Joods Cultureel Kwartier zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen en houdt hiertoe regelmatig contact met de plaatselijke politie. Gevonden voorwerpen waarvan, na een half jaar in bewaringneming door het Joods Cultureel Kwartier, geen afgifte is gevraagd door de eigenaar of rechthebbende worden overgedragen aan de plaatselijke politie.
- Ingeval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

Verwerking van persoonsgegevens

- Het Joods Cultureel Kwartier verwijst de bezoeker naar de privacyverklaring voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens en de hiermee samenhangende rechten van betrokkenen.

Overige voorwaarden

- De toepasselijkheid van deze Bezoekvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van het Joods Cultureel Kwartier.

Toepasselijk recht

- Op deze Bezoekvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de bezoeker en het Joods Cultureel Kwartier is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de bezoeker en het Joods Cultureel Kwartier voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in Amsterdam.

Deze Bezoekvoorwaarden van het Joods Cultureel Kwartier zijn vastgesteld door de directie en gedeponereerd op dag-maand-jaar onder nummer XXXXXXXX bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

De directie van het Joods Cultureel Kwartier